

ALERTA DE SEGURIDAD

LLAMADA A INSPECCIÓN

Hemos tenido noticia recientemente de una posible insuficiencia de seguridad en el ensamblaje de nuestro anti-giro **Swivel ZWB018**

El fallo en el ensamblaje podría resultar en una posible separación de las dos piezas.

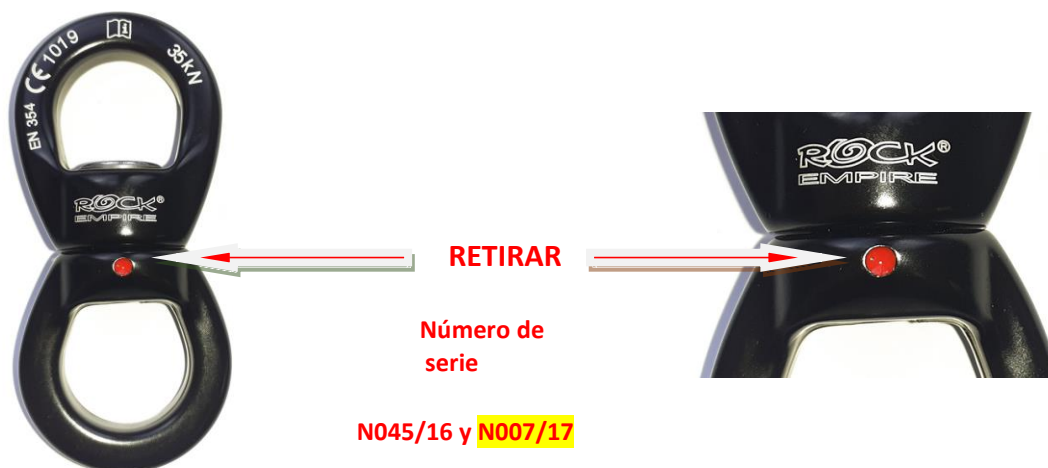
En una eventual disfunción del tornillo de seguridad, podría girar todo el sistema y separarse bajo una carga de hasta 200kg.

En la producción original se selló el tornillo en color rojo, lo cual impide chequearlo.

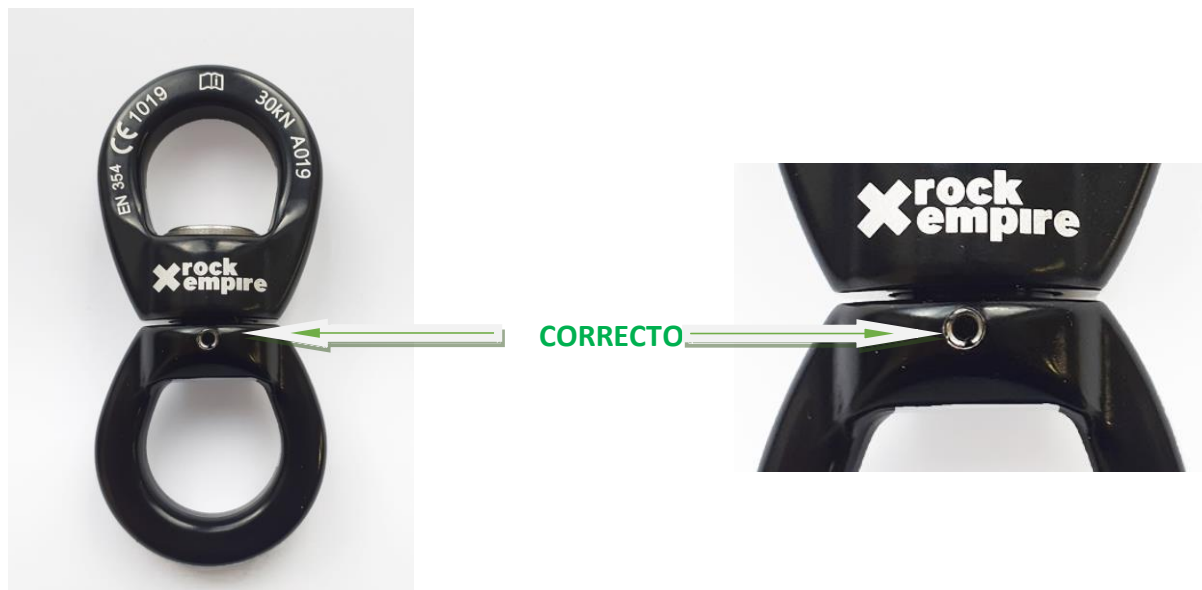
Nuestra investigación inicial nos conduce a retirar todas las unidades susceptibles.

Como reconocer los Swivel afectados:

Llamamos a retirar los Swivel ZWB018 con el tornillo de seguridad sellado en color rojo, y con fecha de fabricación del año 2016 y 2017.



Esta alerta no afecta a Swivels ZWB018 producidos en 2018 (con el punto rojo) o 2019 en adelante (sin el punto rojo –ver fotos)



Si tiene algún Swivel ZWB018 con el tornillo de seguridad sellado en rojo y con el número de serie **N045/16** o **N007/17**, por favor deje de utilizarlo y comuníquelo a su servicio de atención al cliente de Rock Empire para que se encargue de reemplazarlo. Para ello basta con una foto del dispositivo de la parte frontal (con el tornillo sellado en rojo) y de la parte trasera donde se encuentra el número de serie.



Si posee un Swivel que se haya desmontado, siga el mismo procedimiento. En este caso necesitaremos recuperar la pieza dañada, con los gastos de envío a cargo de Rock Empire por supuesto.

En ambos casos puede contactar con nosotros (Verticalpine) para la gestión o directamente con Rock Empire:

Email: info@rockempire.cz

Tel.: +420 412 704 168